

REGULAMIN PORTALU I AKCJI KARMIMY PSIAKI

PO CO TO WSZYSTKO? NASZA HISTORIA I POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. W 2012 roku grupa kilku wesołych osób stwierdziła, że trzeba coś zmienić. Wtedy jeszcze nie było wiadomo co, kiedy i – przede wszystkim – jak zmienić. Była za to chęć działania. Z biegiem czasu coś zmieniło się w coś konkretnego, a chęć działania przerodziła się w działanie. I tak, z końcem 2012 roku powstała Fundacja: miejsce, w którym weseli, chętni do działania ludzie robią coś konkretnego – **POMAGAJĄ**.
2. Przez wszystkie lata naszego działania to, co było kiedyś chęcią zmieniło się Portal, akcję Karmimy Psiaki oraz wiele innych działań, które angażowały coraz więcej osób. Z Regulaminu dowiesz się najważniejszych rzeczy o wszystkich płaszczyznach, na których działamy. Dowiesz się także, w jaki sposób możesz zmienić swoją chęć do działania w coś konkretnego!
3. Zanim zaczniesz pomagać, prosimy Cię o uważne zapoznanie się z Regulaminem. Dla Twojej wygody podzieliliśmy go na wewnętrzne części, które pomogą nawigować po najbardziej interesujących Cię tematach. Wprowadziliśmy też kilka definicji, które mają uprościć Ci to zadanie:

Fundacja	to my – ludzie, którzy POMAGAJĄ . Ludzie, którzy chcą także sprawić, żeby ludzie pomagali sobie nawzajem. Jesteśmy FUNDACJĄ SARIGATO z siedzibą w Krakowie, ul. Biała Droga 13, NIP: 6762461085, REGON: 122752932, KRS: 0000445475;
Regulamin	to zbiór reguł, które pozwolą Tobie i nam uporządkować korzystanie z Portalu oraz uczestnictwo w akcji Karmimy Psiaki, czy wszystkich naszych działaniach, które mają POMAGAĆ psiom i kociakom! Jeśli jeszcze o tym nie wiedziałeś – właśnie go czytasz!
Portal	to strona internetowa, za pośrednictwem której Ty lub Twoja firma możecie POMAGAĆ – wspierać akcję Karmimy Psiaki darowiznami czy zgłaszać wolontariuszy. Wszystko, dla Twojej wygody, w jednym miejscu. Wszystko, by chęć do działania łatwo zamienić w coś konkretnego!

4. Trzymamy się swoich reguł – jeśli w Regulaminie nie zastrzeżliśmy odmiennie, wyliczone powyżej zwroty zawsze będą miały takie samo znaczenie.

JAK TO WSZYSTKO DZIAŁA? KILKA SŁÓW WSTĘPU

5. Abyś mógł bez przeszkód korzystać z funkcjonalności Portalu, niezbędne jest posiadanie przez Ciebie komputera z dostępem do Internetu. Dodatkowo, Twój sprzęt musi mieć zainstalowaną oraz zaktualizowaną przeglądarkę internetową. Abyś mógł bez przeszkód korzystać ze wszystkich funkcjonalności Portalu, nie jest konieczne logowanie czy zakładanie konta. W niektórych przypadkach możemy poprosić Cię jednak o podanie Twoich danych osobowych (np. dla celów późniejszego kontaktu).
6. Pamiętaj, że Portal nie jest przeznaczony dla osób poniżej trzynastego (13) roku życia. Jeśli nie masz trzynastu (13) lat niestety nie możesz korzystać z Portalu. Ale może Twoje starsze rodzeństwo lub rodzice będą chcieli **POMAGAĆ**? Pokaż im Portal i zapytaj!
7. Pamiętaj, że przekazywane nam dane muszą być prawdziwe (np. nie możesz „podszywać się” pod nieznaną Ci firmę, organizację, z którą nie współpracujesz czy inną osobę nawet jeśli chcesz komuś zrobić miłą niespodziankę). Zawsze ponosisz odpowiedzialność za niezgodność przekazywanych nam informacji z rzeczywistością. Za pośrednictwem Portalu nie można dostarczać treści bezprawnych.

JAK POMAGAĆ? INFORMACJE O PORTALU I NASZYCH AKCJACH

8. Czy zastanawiałeś się kiedyś, ile rocznie zwierzków jest porzucanych przez nieodpowiedzialnych właścicieli i szuka nowego domu? Podpowiemy Ci – dużo. Bardzo dużo! A zastanawiałeś się kiedyś, ile schronisk nie ma wystarczającej ilości karmy dla swoich

podopiecznych? Też Ci podpowiemy – dużo. Bardzo dużo! To tylko wierzchołek góry lodowej olbrzymiego problemu, którego na co dzień nie widać. Schroniska potrzebują wolontariuszy. Adopcje zwierzaków potrzebują nagłośnienia. Przez wiele lat działania naszej Fundacji dowiedzieliśmy się jednego – chęć działania to za mało. Zrób coś konkretnego! Co?

9. **Portal daje osobom takim jak Ty aż mnóstwo prostych rozwiązań, by POMAGAĆ.** A są to jedynie akcje prowadzone non stop! Aby przejść do interesującego Cię rozwiązania kliknij na nazwę po lewej stronie – zostaniesz przekierowany bezpośrednio do właściwej zakładki lub strony zewnętrznej.

„Pomagaj codziennie”	to najprostszy sposób. Wystarczy, że wejdiesz w zakładkę „Pomagaj codziennie” i klikniesz pod zdjęciem psiaka do adopcji. Jeśli wszyscy łącznie klikniemy określoną pod zdjęciem liczbę razy, partner zasponsoruje billboardy promocyjne dotyczące adopcji danego zwierzaka. Myślisz, że podana ilość kliknięć jest duża? Nic z tych rzeczy – klikać można codziennie. No i możesz poprosić o kilka sekund czasu swoich znajomych z pracy i szkoły. To już dodatkowe kliknięcia!
„Pomagaj przy okazji”	to też bardzo prosty sposób na pomaganie. Wystarczy, że wejdiesz w zakładkę „Pomagaj przy okazji” i oddasz się innej niż pomaganie przyjemności – zakupom! A nawet jak nie lubisz zakupów to będą one przyjemnością, w końcu będziesz POMAGAĆ. Nasi partnerzy zobowiązali się, że przekażą określony procent z Twoich zakupów na rzecz Fundacji, pod warunkiem, że wejdiesz na ich stronę przez nasz Portal. Pamiętaj, że nasz Portal jedynie odsyła (linkuje) do stron partnerów.
„Nakarm psiaka”	to kolejny sposób, by POMAGAĆ . Jak? Wybierz zwierzaka ze schroniska, dla którego nasi partnerzy mają kupić karmę. Następnie podaj swoje imię, wiek i adres email oraz kliknij „nakarm psiaka”. Jak to działa? Po prostu zapisujesz się na komercyjny newsletter prowadzony przez największego z naszych partnerów: SARIGATO sp. z o.o. Od tej chwili będziesz otrzymywać wiadomości handlowe (reklamy), zaś partner (administrator Twoich danych osobowych) przekazywać będzie na rzecz Fundacji pieniądze na posiłki dla zwierzaków. Pamiętaj, że aby partner przekazał te środki zwierzaka ze schroniska wesprzeć musi kilka osób. Zastanów się, czy nie warto poprosić o pomoc znajomych! Jeśli interesują Cię kwestie dotyczące danych osobowych przejdź proszę do części „Dane osobowe”.
Darowizny jednorazowe	to kolejny prosty sposób, żeby wesprzeć nasz cel. Wystarczy, że wprowadzisz kwotę darowizny, którą chcesz przekazać a następnie klikniesz, by przejść dalej. Portal przekieruje Cię następnie do systemu obsługi płatności elektronicznych. Tam postępuj zgodnie z instrukcją – nasza umowa darowizny dojdzie do skutku wraz z przekazaniem przez Ciebie środków. Pamiętaj, że system obsługi płatności elektronicznych nie jest częścią Portalu, zaś nasz Portal jedynie do niego odsyła (linkuje). Zapoznaj się zatem z jego regulaminem przed podaniem danych i wykonaniem darowizny! Pamiętaj także, że Fundacja nie zbiera za pośrednictwem Portalu Twoich danych podawanych w systemie obsługi płatności. Darowizna dochodzi do skutku w chwili przekazania na naszą rzecz środków pieniężnych (zawarcie umowy).

	Darowizny, które są dokonywane w ramach specjalnych akcji Fundacji są darowiznami celowymi, które opisujemy poniżej.
Darowizny celowe	czasami organizujemy akcje, które mają na celu wsparcie konkretnej placówki (np. schroniska, domu dziecka), osoby lub zwierzaka. Dla takich akcji tworzymy dedykowane podstrony w Portalu. Przykładem takiej akcji są Wirtualne Adopcje. Jeśli przekażesz darowiznę za pośrednictwem tej podstrony to środki, które nam przekażesz zostaną wydane na cel, który opisujemy (np. zakup karmy dla danego zwierzaka). To jest jedyna kwestia, która odróżnia darowizny jednorazowe oraz darowizn celowych. Cała procedura oraz pozostałe kwestie przebiegają tak samo.
Darowizny cykliczne	każda pomoc jest potrzebna. Najbardziej zależy nam jednak na tym, żeby była ona regularna – zwierzaki potrzebują bowiem opieki non stop. Jeśli zatem chcesz pomagać regularnie nie musisz pamiętać o tym co tydzień, miesiąc czy kwartał! Wystarczy, że wprowadzisz swoje imię, nazwisko, dane karty (numer, datę ważności i rodzaj), dzień pobrania kwoty oraz tytuł transakcji (liczymy na jakiś dobry żart w tytule przelewu z Twojej strony! ;)). Musisz także zaakceptować Regulamin oraz regulamin podmiotu, który obsługuje płatności. Dane, które wprowadzasz nie są zbierane przez Portal a jedynie przekazywane na rzecz podmiotu, który obsługuje płatności. Pamiętaj, że w każdej chwili możesz zrezygnować z dalszego uiszczania darowizn cyklicznych. Napisz do nas na dane z części „LUBIMY ROZMAWIAĆ. KONTAKT I POSTANOWIENIA KOŃCOWE” Jeśli nie chcesz korzystać z rozwiązań oferowanych przez Portal zawsze możesz to zrobić ustawiając zlecenie zgodnie z danymi podanymi w Portalu. Darowizna dochodzi do skutku w chwili przekazania na naszą rzecz środków pieniężnych (zawarcie umowy).
Darowizna jednorazowa	to prosty sposób, żeby wesprzeć nasz cel. Nasz Portal odsyła do portalu PayPal, PayU, ZRZUTKA.PL, gdzie można przekazywać darowizny jednorazowe i cykliczne. Strony te nie jest częścią Portalu, zaś nasz Portal jedynie do niego odsyła (linkuje). Zapoznaj się zatem z ich regulaminem przed podaniem danych i wykonaniem darowizny!

Organizujemy też inne sposoby, by **POMAGAĆ**: jednorazowe zbiórki, wydarzenia promocyjne, wolontariat czy akcje marketingowe. Wszystkie te działania na bieżąco opisujemy w Portalu lub możesz dowiedzieć się o nich pisząc do nas na info@karmimypsiaki.pl. Prowadzimy także konta w najpopularniejszych social media – polub nas tam lub zacznij obserwować.

10. Nie tylko osoby indywidualne mogą **POMAGAĆ** – może też zrobić to Twoja firma.

Payroll	to nowoczesna i bardzo popularna forma wsparcia. Za zgodą Twoją i Twoich współpracowników na naszą rzecz zostaje przekazana darowizna z tzw. “końcówki” pensji. Jeśli Ty lub Twoi współpracownicy jesteście zainteresowani tą formą współpracy – porozmawiajmy! Pomożemy Wam wdrożyć to rozwiązanie w organizacji.
----------------	--

Partnerstwo	to kolejna, bardzo prosta, forma współpracy.– umieszczamy logo na billboardach promujących adopcje czy standach wystawianych na konferencjach. Zakres naszych działań zależy od tego, czego potrzebujesz!
Barter	żeby pomagać nie trzeba mieć grosza przy duszy! Handlujesz lub produkujesz coś? A może jesteś importerem? Skontaktuj się z nami: na podstawie umowy przeprowadzimy na rzecz Twojej organizacji działania promocyjne w zamian za rzeczy, które nam przekażesz. I – uwierz nam – nie ma znaczenia, czy są to szpilki, materiały do małej poligrafii czy atomowe łodzie podwodne (aczkolwiek tych ostatnich ostatnio dostaliśmy już za dużo ;)).
Wolontariat pracowniczy	Twoi współpracownicy chcą pomagać i jednocześnie się integrować? Nie ma problemu! W końcu nic tak nie wiąże ludzi jak wspólny cel. Organizujemy wolontariat pracowniczy. Zwykle polega on na pomocy schroniskom – wyprowadzaniu Psiaków na spacer, czyszczeniu boksów czy konserwacji budynków placówki.

Powyższe to tylko część z wielu rzeczy, które Twoja organizacja może zrobić dla Fundacji. Jest jednak coś, co pewnie zainteresuje Cię bardziej – co Fundacja może zrobić dla Ciebie i Twojej organizacji! A jest tego naprawdę dużo!

Nasza strona	portal co miesiąc odwiedzają tysiące osób w setkach tysięcy odsłon. Wszystkie te osoby dowiedzą się o Twojej organizacji i o tym, że Twój biznes ma serce!
Newsletter	nasz newsletter otrzymuje wiele osób. Są to nie tylko osoby kochające zwierzaki, ale przede wszystkim Twoi potencjalni współpracownicy i klienci! Kto wie – może właściwie dzięki takim mailom dowiedzą się o Twojej organizacji i będzie to początek długiej i udanej współpracy :)
Social media	jesteśmy aktywni we wszystkich najpopularniejszych kanałach social media. Na samym Facebook-u osób, które wspierają akcję Karmimy Psiaki jest ponad sto tysięcy! Każdej z tych osób dobro zwierzaków leży na sercu. Dzięki naszym kanałom możesz pokazać im, że Twoja organizacja także POMAGA!

Jeśli chcesz dowiedzieć się więcej o tym, jak możemy pomóc sobie nawzajem napisz do nas przez formularz kontaktowy lub Skontaktuj się z Iwoną Dudą na iwona.duda@sarigato.org, tel. 781 508 194.

DANE OSOBOWE

11. Tak – zbieramy je! Dla siebie i dla naszych partnerów. Staramy się, aby zakres danych, o które prosimy był jak najmniejszy. Jeśli chcesz dowiedzieć się więcej o tym, co robimy z Twoimi danymi, jak o nie dbamy oraz po co je zbieramy przejdź do naszej Polityki prywatności, którą możesz znaleźć tutaj.

COŚ JEST NIE TAK? NAPISZ! REKLAMACJE

12. Coś jest nie tak z Portalem i chcesz to nam to zgłosić? Czekamy! Napisz do nas na adres email: info@karmimypsiaki.pl lub na adres naszej siedziby podany w punkcie -14- poniżej (wpisując w tytule maila lub na kopercie „Reklamacja”). W zgłoszeniu uwzględnij swoje dane (imię i nazwisko) oraz opisz w czym problem. Odpowiemy Ci w terminie nie dłuższym niż trzydzieści (30) dni.
13. Jeśli jednak jesteś konsumentem to pamiętaj, że masz możliwość skorzystania z pozasądowych metod rozwiązywania sporów, w szczególności w ramach platformy ODR dostępnej [tutaj](#).

LUBIMY ROZMAWIAĆ. KONTAKT I POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 14.** Jeśli masz jakiegokolwiek wątpliwości dotyczące Regulaminu, chcesz złożyć reklamację, dopytać o Portal albo po prostu chcesz porozmawiać – odezwij się do nas! Telefon odbieramy we wszystkie dni robocze, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy, w godzinach pracy Fundacji, a na e-maile i listy odpisujemy tak szybko, jak to możliwe! Kontakt do nas:

Mail: kontakt@karmimypsiaki.pl
Siedziba: ul. Biała Droga 13, 30-327 Kraków

W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie znajdują zastosowanie przepisy prawa polskiego. Sędem rozstrzygającym nasze spory jest sąd właściwy dla Fundacji, o ile nie jesteś konsumentem. W takim wypadku obowiązuje właściwość ogólna.

TWOJE I NASZE. PRAWA AUTORSKIE

- 15.** Portal jest bardzo kolorowy i pełen różnych zdjęć, grafik oraz filmów. Wszystko to jest owocem pracy naszej oraz naszych partnerów (osób trzecich). Pamiętaj, że są to utwory w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych i podlegają ochronie prawnej. Korzystanie z tych utworów jest dopuszczalne wyłącznie w takim zakresie, który nie wykracza poza dozwolony użytek własny. W pozostałym zakresie korzystanie z utworów wymaga uzyskania od nas wcześniejszej, pisemnej zgody.

**SUPLEMENT DO REGULAMINU
DOTYCZĄCY AKCJI CHARYTATYWNA CHOINKA**

1. W akcji Charytatywna Choinka Fundacja zachęca do przekazania darowizn na cele statutowe Fundacji, z których Fundacja realizuje m.in. zindywidualizowane prezenty dla zwierzaka ze schroniska. Jest to akcja ukierunkowana na pomoc celową oraz odpowiedź na konkretne potrzeby psiaków i kociaków. Dzięki specjalnemu mechanizmowi na stronie www.karmimypsiaki.pl/charytatywnachoinka internauci mogą wskazać psa lub kota, dla którego Fundacja powinna przygotować świąteczny prezent.
2. Na wirtualnej choince znajdującej się na stronie www.karmimypsiaki.pl/charytatywnachoinka znaleźć można bombki ze zwierzakami ze schronisk i fundacji z całej Polski. Każdy z nich ma przypisany koszyk produktów wskazanych przez organizację sprawującą nad nim opiekę.
3. Akcja nie polega na kupowaniu produktów, lecz na przekazaniu darowizny dla Fundacji w kwocie odpowiadającej cenie produktu dla danego zwierzaka. Fundacja następnie kupuje ten produkt i przekazuje na rzecz schroniska lub organizacji, w której czworonóg przebywa. Darowizna jest darowizną na cele statutowe, tj. przekazywane darowizny nie są darowiznami z poleceniem (zobowiązaniem do określonego zachowania).
4. Akcja jest cykliczna i rozpoczyna się w trzeci poniedziałek listopada, a kończy 31 grudnia. Akcja może zostać skrócona lub odwołana w szczególności w przypadku zaistnienia siły wyższej lub innego zdarzenia, na które Fundacja nie ma wpływu, a także w przypadku rozwiązania odrębnej umowy pomiędzy Fundacją a beneficjentem (schroniskiem lub organizacją, w której przebywa czworonóg).